СОГЛАСОВАНО:	ПРИНЯТО:	УТВЕРЖДАЮ:
Управляющим советом	Педагогическим советом	Заведующий
МБДОУ «Детский сад № 95»	МБДОУ «Детский сад № 95»	МБДОУ «Детский сад № 95»
_____/Жулова Е.В		_____/Фрыкина Я.В.
Протокол № 6	Протокол № 1	Приказ № 111-од
от «22» 08 2019 г.	от «23» августа 2019 г.	от «23» августа 2019 г.

Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг

в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении

«Детский сад № 95»

Иваново, 2019 г.

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность МБДОУ «Детский сад № 95» (далее ДОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом ДОУ.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

II. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОУ является обеспечение права родителей (законных представителей) на получение воспитанниками платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОУ является:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ДОУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров об образовании на обучение по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам;
- соблюдение прав родителей (законных представителей) при оказании платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;

- неукоснительного соблюдения ДОУ требований заключенных договоров.

4.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг.

4.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

4.1.6. Анализируются принятые в ДОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

4.1.7. Анализируется качество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии споров между участниками образовательных отношений.

4.1.8. Анализируется качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

4.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях педагогического совета и управляющего совета.

V. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОУ являются руководитель платных образовательных услуг.

5.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОУ, отражаются в его должностной инструкции.

5.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОУ, руководствуются настоящим Положением.

5.4. Лица, ответственные за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОУ, обеспечивают ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями для работников, задействованных в организации или непосредственном оказании платных образовательных услуг.

VI. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

6.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего ДОУ путем утверждения Положения в новой редакции.

6.3. Все работники ДОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в указанном законодательстве порядке.